

AGB / Widerruf / Rücksendung:

Gabis Kerzen betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain www.gabis-kerzen.de eine Homepage. Gabis Kerzen bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Wachswaren und Dekorationsartikel, zum Kauf über das Internet an.

§ 1 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und eine Bestellung einzuleiten.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website schließlich des jeweiligen Stückpreises. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.
- (3) Über das Formular [Bestellen](#) stellt der Kunde die Angaben seiner Anfrage bzw. Bestellanfrage zusammen und sendet diese durch Klicken auf den Button Abschieben an Gabis Kerzen. Von Gabis - Kerzen wird daraufhin eine Bestätigung erstellt, welche u. a. Endpreis inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer enthält und durch die erst eine wirksame Bestellung zustande kommt.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Gabis Kerzen dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Widerrufsrecht / Widerspruchsbelehrung

Sie können Ihre verbindliche Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist an die unten angegebene Adresse zu richten:

Postadresse

Gabriele Blancke
Riedbahn 27
21266 Jesteburg
Tel: +49 4183 77 64 06 (Mo-Fr: 8:00 - 18:00 Uhr, Sa: 9:00 - 12:00)
Fax: +49 4183 77 64 05
Email: Info@gabis-kerzen.de
Internet: www.gabis-kerzen.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde Gabis Kerzen die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Gabis Kerzen insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie es dem Kunde etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Rückgabebestimmungen:

- (1) Der Käufer kann innerhalb 14 Tagen nach Kaufbestätigung von seinem Kauf zurücktreten (sofern noch keine Ware ausgeliefert wurde).
- (2) Die Ware ist sofort nach Erhalt zu prüfen und ggf. binnen 8 Tagen zu reklamieren.
- (3) Die Ware kann innerhalb 14 Tagen nach Erhalt unbeschädigt zurückgegeben werden.
- (4) Für einen Warenwert bis einschließlich 40,- Euro trägt der Käufer die Kosten für eine Rücksendung
- (5) Ein Rückgaberecht besteht grundsätzlich nicht bei Lieferung von Waren, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden extra für ihn bestellt werden oder die nach Vorgaben des Kunden hergestellt (z.B. Taufkerze mit Wunschnamen) oder bearbeitet worden sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.**

Rücksendung bei Reklamationen:

Wir bemühen uns nach besten Wissen die Kerzen in Ihrem Sinne absprachegemäß anzufertigen. Sollte es doch einmal berechtigten Grund für Beanstandungen geben, so werden wir alles versuchen, diese zu beheben.

Eine Bitte an die Kunden: Zur Vereinfachung der Abwicklung der Reklamation teilen Sie uns die beabsichtigte Rücksendung mit, **bevor** Sie die Ware zurücksenden. Hier lassen sich durch die Wahl eines geeigneten Versands Kosten sparen. Ihre Rechte aus dem gesetzlichen Widerspruchsrecht sind davon unbenommen.

§ 3 Preise

- (1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebsstz von Gabis Kerzen inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 4 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote von Gabis Kerzen auf der Website sind freibleibend. Damit ist Gabis Kerzen im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Gabis Kerzen die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

(2) Gabis Kerzen ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

Gabis Kerzen wird Anfragen und Bestellungen innerhalb von 3 Werktagen bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind. Eine ggf. längere Bearbeitungszeit bei Betriebsurlaub ist den Hinweisen auf der Seite [Bestellen](#) zu entnehmen.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird die Gabis Kerzen zu dem jeweils individuell abgestimmten Liefertermin ausliefern. Für Neubestellungen ist der Hinweis auf der Seite [Bestellen](#) hinsichtlich des jeweils frühesten Liefertermins zu beachten. Kann durch den beauftragten Lieferanten keine pünktliche Auslieferung der Sendung deshalb nicht vorgenommen werden, weil a) der Kunde mehrfach an der angegebenen Lieferadresse nicht angetroffen wurde oder b) weil der Kunde eine falsche Lieferadresse angegeben hat, entsteht für den Kunden dadurch kein Anspruch auf Schadensersatz oder Erstattung der Kosten oder leitet sich daraus ein Rücktrittsrecht des Kunden für die Beauftragung ab. Sollte das Paket länger als 2 Werktage unterwegs sein, so übernehmen wir keinerlei Folgekosten, die durch die verspätete Lieferung entstehen können.

Versandkosten

Die Versandkosten sind der Seite [Lieferung und Zahlung](#) zu entnehmen und werden in der Bestellbestätigung ausgewiesen. Sie sind freibleibend und abhängig vom jeweiligen Gewicht der bestellten Ware. Entstehende Kosten durch eine ggf. notwendige erneute Lieferung an den Kunden, weil die Lieferadresse falsch ist oder der Kunde mehrfach nicht angetroffen wurde, gehen zu Lasten des Kunden. Diese Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Gabis Kerzen wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten.

§ 6 Service Hotline

Gabis Kerzen stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten (9.00 Uhr – 18.00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird Gabis Kerzen den Kunden auf der Rechnung nochmals gesondert aufmerksam machen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Gabis Kerzen liefert nur gegen Vorkasse. Gabis Kerzen stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Gabis Kerzen zu bezahlen, es sei denn, dass Gabis Kerzen einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

(4) Für die Bearbeitung von Zahlungsverzügen fallen ab der ersten Mahnung zusätzliche Kosten in Höhe von EUR 5,00 an. Dieser Betrag erhöht sich bei der Bearbeitung durch das dann ggf. beauftragte Inkassobüro.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Gabis Kerzen mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Gabis Kerzen übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Gabis Kerzen ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) Gabis Kerzen haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Gabis Kerzen kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Gabis Kerzen die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist Gabis Kerzen die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

Gabis Kerzen wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Gabis Kerzen und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.